

歯科助手・受付の仕事とは？

診療のアシストを始め、カルテ入力、レセプト、お会計など受付業務はたくさんあります。その中でも、言葉と対応の基本的作法を大切にしています。その為のセミナーや勉強会などもあるので社会人としての基礎的なマナーなども身に着けることができます。

そして、殆どの方が歯科の専門知識がないまま入職しています。実際に働きながら周りの先輩に教えてもらい勉強しているので、初心者の方も安心して働けます。子どもと接することが好きな方、高齢者と触れ合うことが好きな方、歯科助手に興味のある方、人とお話しするのが好きな方にはぴったりの仕事です。

1日のスケジュール（森之宮病院・歯科助手・受付）

- 8:30 出勤 ～出勤後、診療室の掃除、朝の準備を行います～
- 8:50 朝礼 ～スタッフ間で必要な情報を提供します～
- 9:00 全身麻酔導入 ～歯科医師と歯科衛生士と協力しながら診療をしています～
外来診療開始 ～診療の補助、電話対応、窓口業務、事務作業など～
- 12:00 昼食 ～スタッフの皆と仲良くお弁当を食べます～
- 13:00 午後の診療開始
～外来患者のアシストに加え、入院患者の口腔ケアのアシスト、窓口・事務業務～
- 17:00 片付け ～診療終了後は、スタッフ全員で片付け、掃除を行います～
- 17:30 帰宅



歯科で働いた経験や歯科についての専門知識がなく、最初はわからないことが多く苦労しました。指導は、担当の先輩がマンツーマンでついてくれて安心して仕事を覚えることができます。また、院内、院外のセミナーに参加する機会もあります。質問しやすい職場の雰囲気でも知識を深めていくことができました。2年目の今では知識も増え、さらに楽しく働いています。
ポバース記念病院歯科助手・受付 2年目



ポバース記念病院 歯科診療室



森之宮病院 歯科受付

ポバース記念病院・森之宮病院
歯科助手・受付の出身大学

神戸女子短期大学・桃山学院大学
大阪青山短期大学・プール学院短期大学
関西大学・大阪女学院短期大学
関西外国語大学短期大学部